

canopsis

Open Source Hypervision

Fiche produit



Canopsis en bref

Créée en 2011 avec tout le savoir-faire de **Capensis** - ESN spécialisée dans les technologies Linux et Open Source - Canopsis est la première solution d'hypervision Open Source au monde ! Puissante et ergonomique, elle centralise, traite et présente l'ensemble des événements du système d'information grâce à un large panel de fonctionnalités.

Quelques-uns de nos clients :



Comment ça marche ?



Console unique configurable



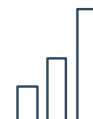
Simplification de l'exploitation



Réduction du volume d'alarmes



Affichage pertinent des alarmes

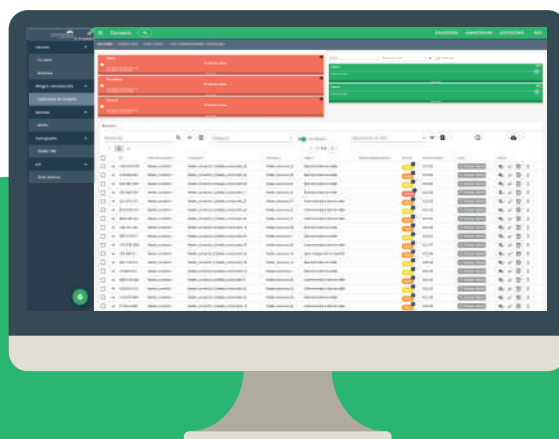


Vision globale avec indicateurs

Agrégation

Centralisation massive d'événements multisources

Solutions de supervision, logs, outils de ticketing, résultats de scénarios web, référentiels / CMDB, applications métiers...



Traitement

Actions automatiques, semi-automatiques et par l'utilisateur

Filtrage, enrichissement, ticketing, remédiation, corrélation...

Restitution

Outils de suivi personnalisables en temps réel et différé

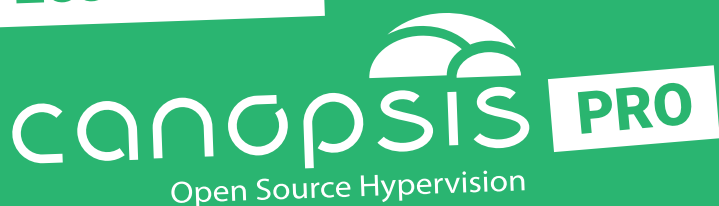
Bac à alarmes, météo de services, cartographie, métrologie, KPI...

Les 2 éditions

	Community Edition	Pro Edition
Agrégation		
Supervision technique et applicative	✓	✓
Données métiers	✓	✓
Infrastructure (logs, BDD, métrologie...)	✓	✓
API	✓	✓
Drivers référentiels / ITSM		✓
Traitement		
Actions planifiées	✓	✓
Planning	✓	✓
Règles d'inactivité	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Enrichissement	⚠	✓
Filtrage (vérification de conformité, firewall et déduplication)	⚠	✓
Corrélation / Méta-alarme		✓
Ticketing		✓
Remédiation / Auto-remédiation		✓
Restitution		
Vue Pilote exploitation		
Bac à alarmes (acquiescement, déclaration et assignation de tickets d'incidents, gestion d'alarmes, timeline, escalade, notifications...)	✓	✓
Notification	✓	✓
Planning / Comportements périodiques	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Remédiation		✓
Cartographie		✓
Vue Administrateur		
Disponibilité des entités	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Calendrier	✓	✓
Règles de gestion (filtrage, enrichissement, inactivité...)	⚠	✓
Utilisation des API (planning, webhooks, enrichissements...)	⚠	✓
Bilan de santé		✓
Vue Responsable applicatif		
Météo des services	✓	✓
Compteurs d'alarmes	✓	✓
Métrologie	✓	✓
Disponibilité des entités / Calculs des SLA	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Calendrier	✓	✓
Statistiques / KPI		✓
Cartographie		✓
Vue par domaine technique (métier, fonctionnelle...)		✓
Performance et disponibilité de la plateforme		
Haute disponibilité de la plateforme		✓
Smart feeder		✓
Redondance des bus de données (haute performance du traitement des événements)		✓
Réplication du trafic depuis les sources (connecteur «Y»)		✓

- ✓ Fonctionnalité disponible dans cette édition
- ⚠ Fonctionnalité limitée dans cette édition
- Fonctionnalité non disponible dans cette édition

Les offres



	Offre 8 / 5 Cas illimités en Heures Ouvrées - HO -	Offre 24 / 7 Cas illimités en Heures Ouvrées et Non Ouvrées - HO + HNO -
Périmètre : 1 plateforme de Canopsis avec 1 Préproduction + 1 Production	✓	✓
Nombre d'incidents sur la période	Illimité	Illimité
Nombre d'utilisateurs en simultané	Illimité	Illimité
Disponibilité de l'assistance	8 x 5	24 x 7
Délai d'intervention	2 heures	2 heures
Dépannage à distance	✓	✓
Mise à disposition des mises à jour (hors installation) et maintenance	✓	✓
Support N1	✗	✗
Support N2	✓	✓
Support N3	✓	✓
Assistance téléphonique	✓	✓
Interface de déclaration et de gestion des incidents	✓	✓
Réponse en français	✓	✓
Réponse en anglais	✓	✓
Responsable technique (TAM) dédié	✓	✓

A votre disposition !



Armand DISSAUX
Responsable Agence Nord

06 72 48 13 12
adissaux@capensis.fr



Edouard HUAULT
CEO

06 03 24 19 06
ehuault@capensis.fr



Agence Ouest

16 Rue la Tour d'Auvergne
44200 Nantes



Agence Nord - Siège

229 Rue Solférino
59000 Lille

03 59 39 13 40
contact@capensis.fr



Agence Centre

8 Rue Gamard
37300 Joué-lès-Tours