

# canopsis

Open Source Hypervision

## Fiche produit



# Canopsis en bref

Crée en 2011 avec tout le savoir-faire de **Capensis** - ESN spécialisée dans les technologies Linux et Open Source - Canopsis est la première solution d'hypervision Open Source au monde ! Puissante et ergonomique, elle centralise, traite et présente l'ensemble des événements du système d'information grâce à un large panel de fonctionnalités.

## Quelques-uns de nos clients :



## Comment ça marche ?



Console unique configurables



Simplification de l'exploitation



Réduction du volume d'alarmes



Affichage pertinent des alarmes

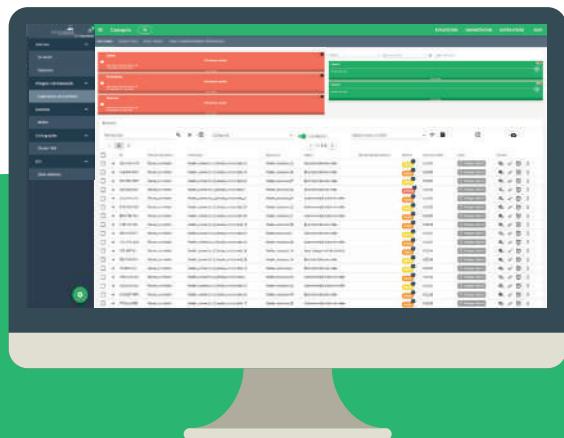


Vision globale avec indicateurs

## Agrégation

### Centralisation massive d'événements multisources

Solutions de supervision, logs, outils de ticketing, résultats de scénarios web, référentiels / CMDB, applications métiers...



## Traitement

### Actions automatiques, semi-automatiques et par l'utilisateur

Filtrage, enrichissement, ticketing, remédiation, corrélation...

## Restitution

### Outils de suivi personnalisables en temps réel et différé

Bac à alarmes, météo de services, cartographie, métrologie, KPI...

## Les 2 éditions

	Community Edition	Pro Edition
<b>Agrégation</b>		
Supervision technique et applicative	✓	✓
Données métiers	✓	✓
Infrastructure (logs, BDD, métrologie...)	✓	✓
API	✓	✓
Drivers référentiels / ITSM		✓
<b>Traitement</b>		
Actions planifiées	✓	✓
Enrichissement	⚠	✓
Filtrage (vérification de conformité, firewall et déduplication)	⚠	✓
Corrélation / Méta-alarme		✓
Ticketing		✓
Remédiation / Auto-remédiation		✓
<b>Restitution</b>		
<b>Vue Pilote exploitation</b>		
Bac à alarmes (acquittement, déclaration et assignation de tickets d'incidents, gestion d'alarmes, timeline, escalade, notifications...)	✓	✓
Planning / Comportements périodiques	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Remédiation		✓
<b>Vue Administrateur</b>		
Disponibilité des entités	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Règles de gestion (filtrage, enrichissement, inaktivité...)	⚠	✓
Utilisation des API (planning, webhooks, enrichissements...)	⚠	✓
Bilan de santé		✓
<b>Vue Responsable applicatif</b>		
Météo des services	✓	✓
Compteurs d'alarmes	✓	✓
Métoologie	✓	✓
Disponibilité des entités	✓	✓
Arbres de dépendance	✓	✓
Statistiques / KPI		✓
Calculs SLA		✓
Cartographie		✓
Vue par domaine technique (métier, fonctionnelle...)		✓
<b>Performance et disponibilité de la plate-forme</b>		
Haute disponibilité de la plate-forme		✓
Smart feeder		✓
Redondance des bus de données (haute performance du traitement des événements)		✓
RéPLICATION du trafic depuis les sources (connecteur «Y»)		✓

✓ Fonctionnalité disponible dans cette édition  
⚠ Fonctionnalité limitée dans cette édition  
✗ Fonctionnalité non disponible dans cette édition

## Les offres



Open Source Hypervision

	<b>Offre 8 / 5</b> Cas illimités en Heures Ouvrées - HO -	<b>Offre 24 / 7</b> Cas illimités en Heures Ouvrées et Non Ouvrées - HO + HNO -
Périmètre : 1 plateforme de Canopsis avec 1 Préproduction + 1 Production	✓	✓
Nombre d'incidents sur la période	Illimité	Illimité
Nombre d'utilisateurs en simultané	Illimité	Illimité
Disponibilité de l'assistance	8 x 5	24 x 7
Délai d'intervention	2 heures	2 heures
Dépannage à distance	✓	✓
Mise à disposition des mises à jour (hors installation) et maintenance	✓	✓
Support N1	✗	✗
Support N2	✓	✓
Support N3	✓	✓
Assistance téléphonique	✓	✓
Interface de déclaration et de gestion des incidents	✓	✓
Réponse en français	✓	✓
Réponse en anglais	✓	✓
Responsable technique (TAM) dédié	✓	✓

# A votre disposition !



**Armand DISSAUX**  
Responsable Agence Nord  
06 72 48 13 12  
[adissaux@capensis.fr](mailto:adissaux@capensis.fr)



**Edouard HUAULT**  
CEO  
06 03 24 19 06  
[ehuault@capensis.fr](mailto:ehuault@capensis.fr)



**Agence Ouest**  
16 Rue la Tour d'Auvergne  
44200 Nantes



**Agence Nord - Siège**  
229 Rue Solférino  
59000 Lille  
**03 59 39 13 40**  
[contact@capensis.fr](mailto:contact@capensis.fr)



**Agence Centre**  
8 Rue Gamard  
37300 Joué-lès-Tours