

WEBINAR

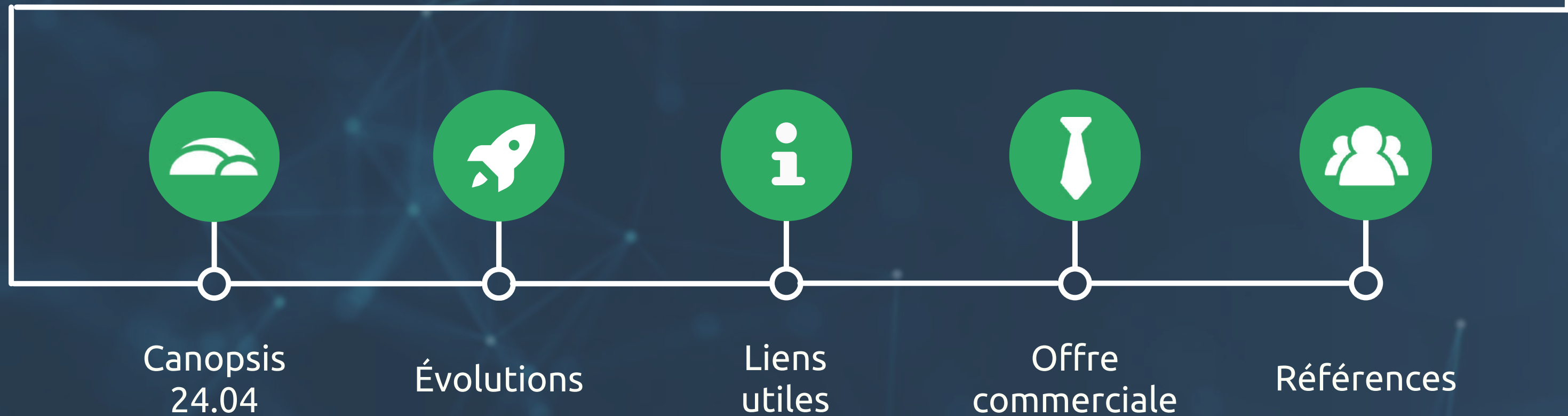
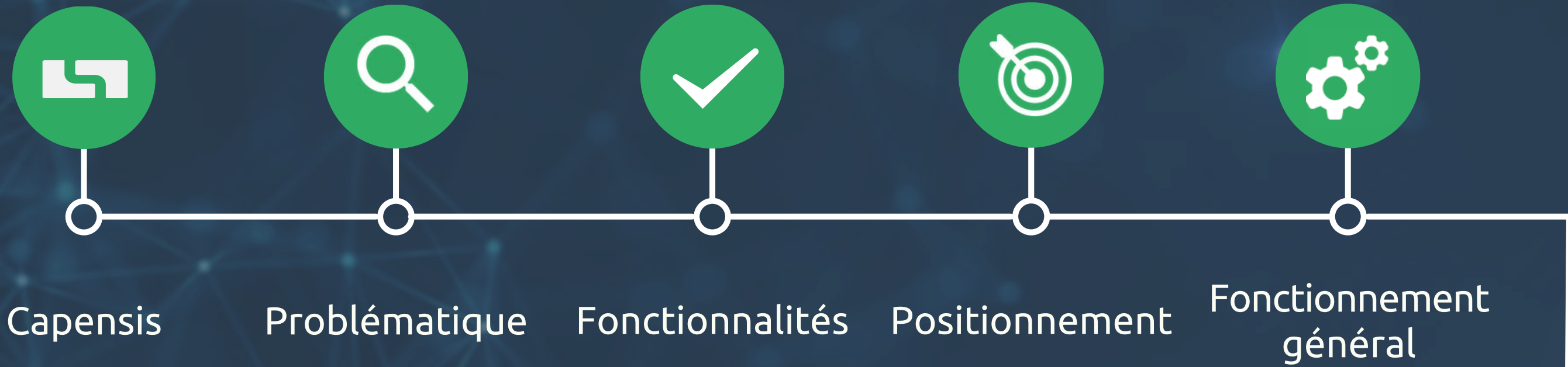
canopsis



Open Source Hypervision

Découvrez la version 24.04 !

Sommaire



4 sites
en France



25
collaborateurs



21 ans
d'expérience



capensis
Solutions Linux



canopsis
Open Source Hypervision

**1ère solution d'hypervision
Open Source du marché !**

4 domaines
d'expertise



Socle Linux



Vision du SI



Industrialisation



Solutions collaboratives

Problématique

- ↳ Trop d'outils
- ↳ Complexité d'exploitation
- ↳ Trop d'alarmes
- ↳ Manque de visibilité globale

La supervision ne suffit plus...

Fonctionnalités

↳ Une console unique configurable

- ✓ Agrégation de vos outils
- ✓ Rationalisation des compétences internes
- ✓ Pas de modification de l'existant

↳ Réduction du volume d'alarmes

- ✓ Règles de corrélation
- ✓ Moteur de déduplication
- ✓ Règles de regroupement

↳ Des fonctionnalités d'exploitation

- ✓ Protocole unique de prise en charge des incidents
- ✓ Ticketing et interactions avec les outils tiers
- ✓ Classification des alarmes
- ✓ Remédiation (automatique)
- ✓ Vues et filtres

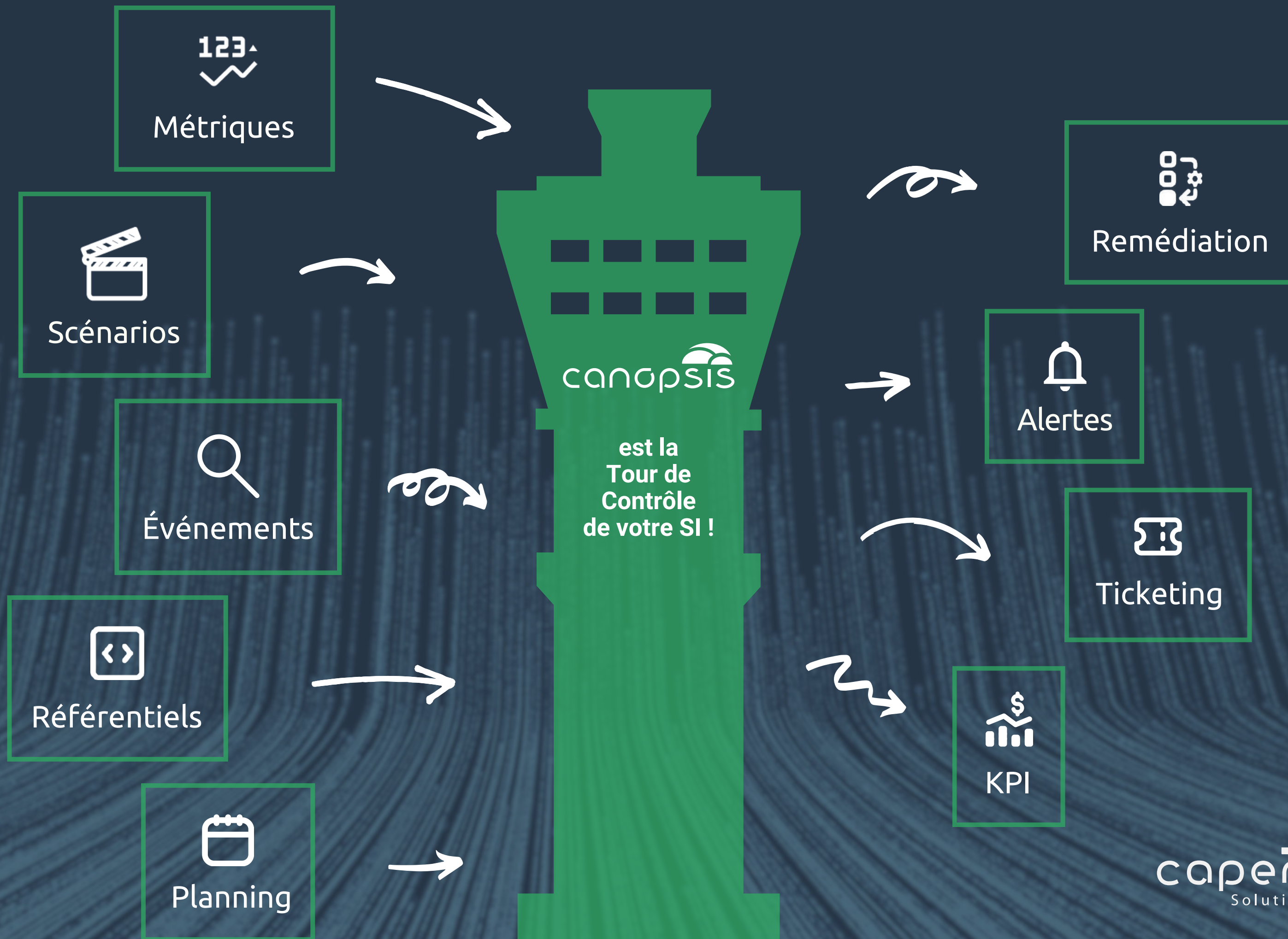
↳ Affichage des alarmes pertinentes

- ✓ La bonne alerte à la bonne personne au bon moment
- ✓ Interactions entre les alarmes et les plannings
- ✓ Règles d'inactivité

↳ Reporting et statistiques

- ✓ Vision globale avec fourniture d'indicateurs / KPI
- ✓ Rapports personnalisés

Fonctionnalités



↳ Agréger / Centraliser

- ✓ Outils de supervision
- ✓ Référentiels / ITSM / CMDB
- ✓ Applications métiers / Outils d'infrastructure

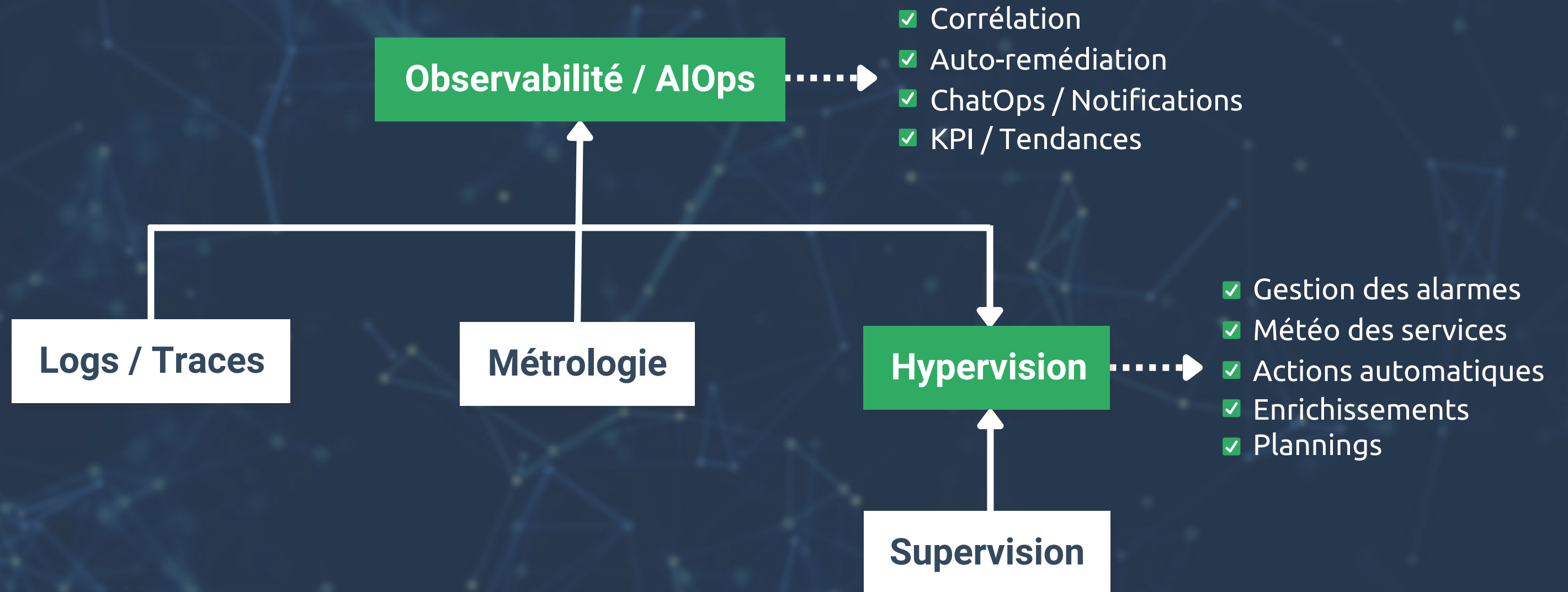
↳ Traiter / Transformer

- ✓ Filtrage
- ✓ Enrichissement
- ✓ Corrélation
- ✓ Remédiation
- ✓ Puits de données
- ✓ ...

↳ Restituer / Présenter

- ✓ Météo des services
- ✓ Stats / KPI / Métrologie
- ✓ Bilan de santé
- ✓ Bac à alarmes
- ✓ Compteurs
- ✓ Cartographie

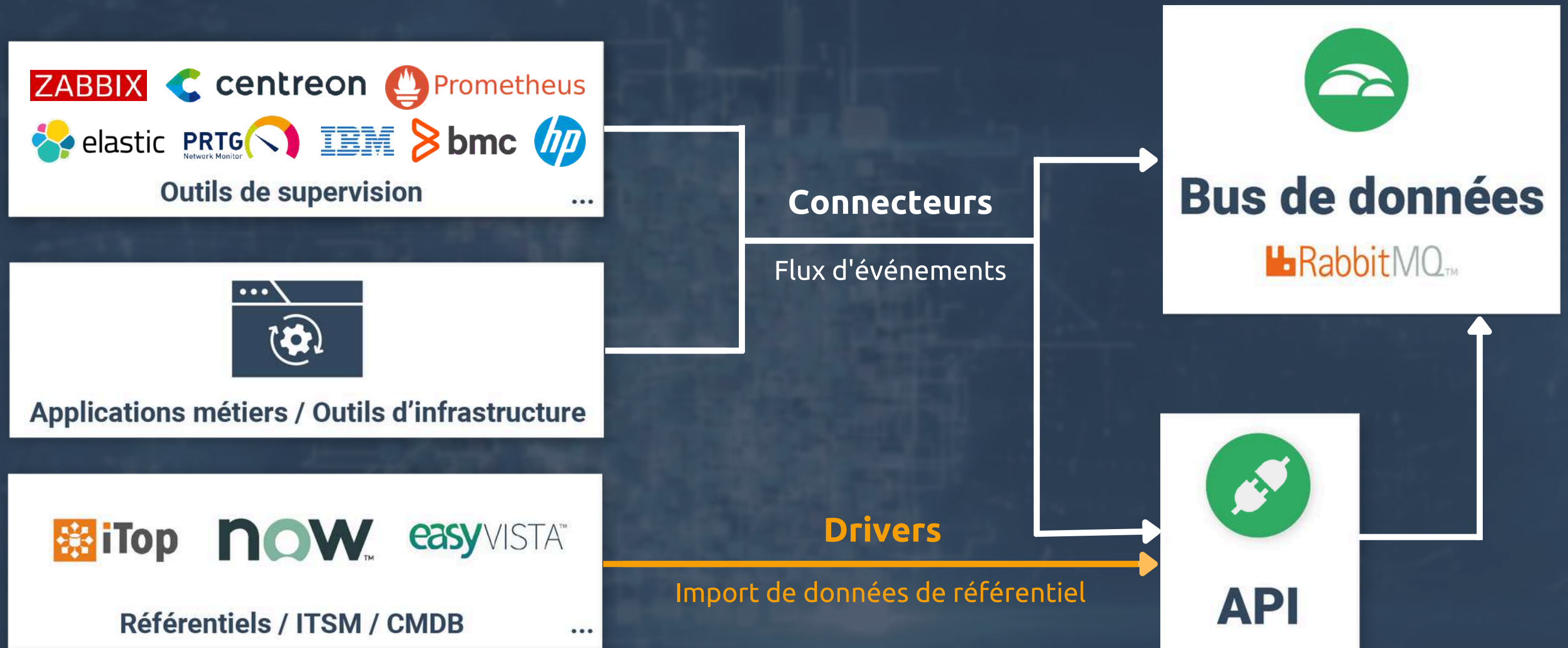
↳ L'hypervision au service de l'observabilité



Fonctionnement général

↳ Agréger / Centraliser

Multi-sources

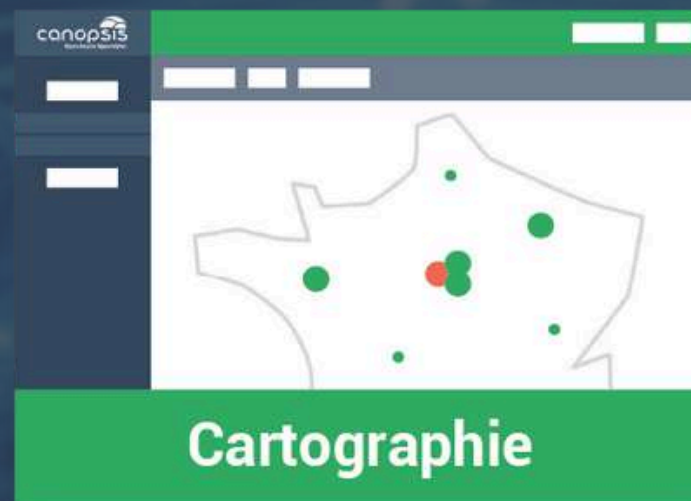
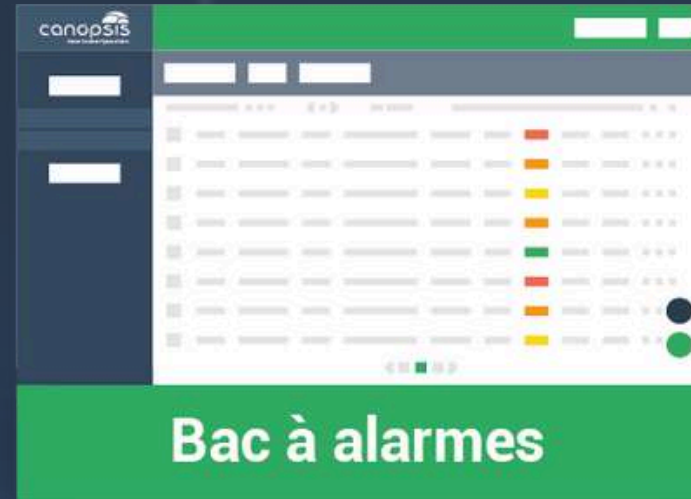


↳ Traiter / Transformer



- Filtrage**
- Enrichissement**
- Planning**
- Règles d'inactivité**
- Corrélation**
- Services**
- Actions**
- Remédiation**
- Puits de données**
- Timeline**

Restituer / Présenter



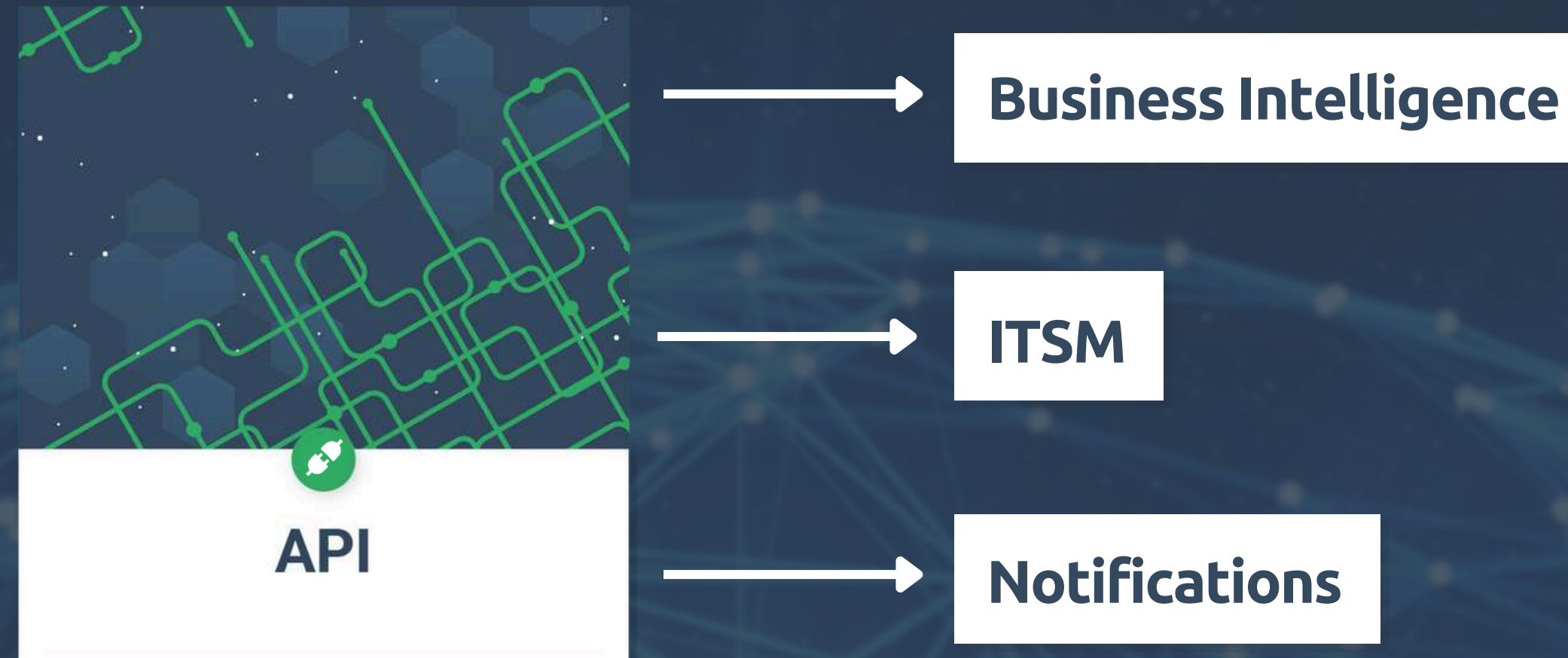
Interface web

Responsive

Vues et droits





Personnalisation et widgets

Restituer / Présenter



↳ Pour résumer









Centraliser / Agréger

-  Outils de supervision
-  Référentiels / ITSM / CMDB
-  Outils d'infrastructure
-  Applications métiers

Traiter / Transformer

-  Filtrage
-  Enrichissement
-  Planning
-  Règles d'inactivité
-  Corrélation
-  Services
-  Actions
-  Remédiation
-  Puits de données
-  Timeline

Restituer / Présenter

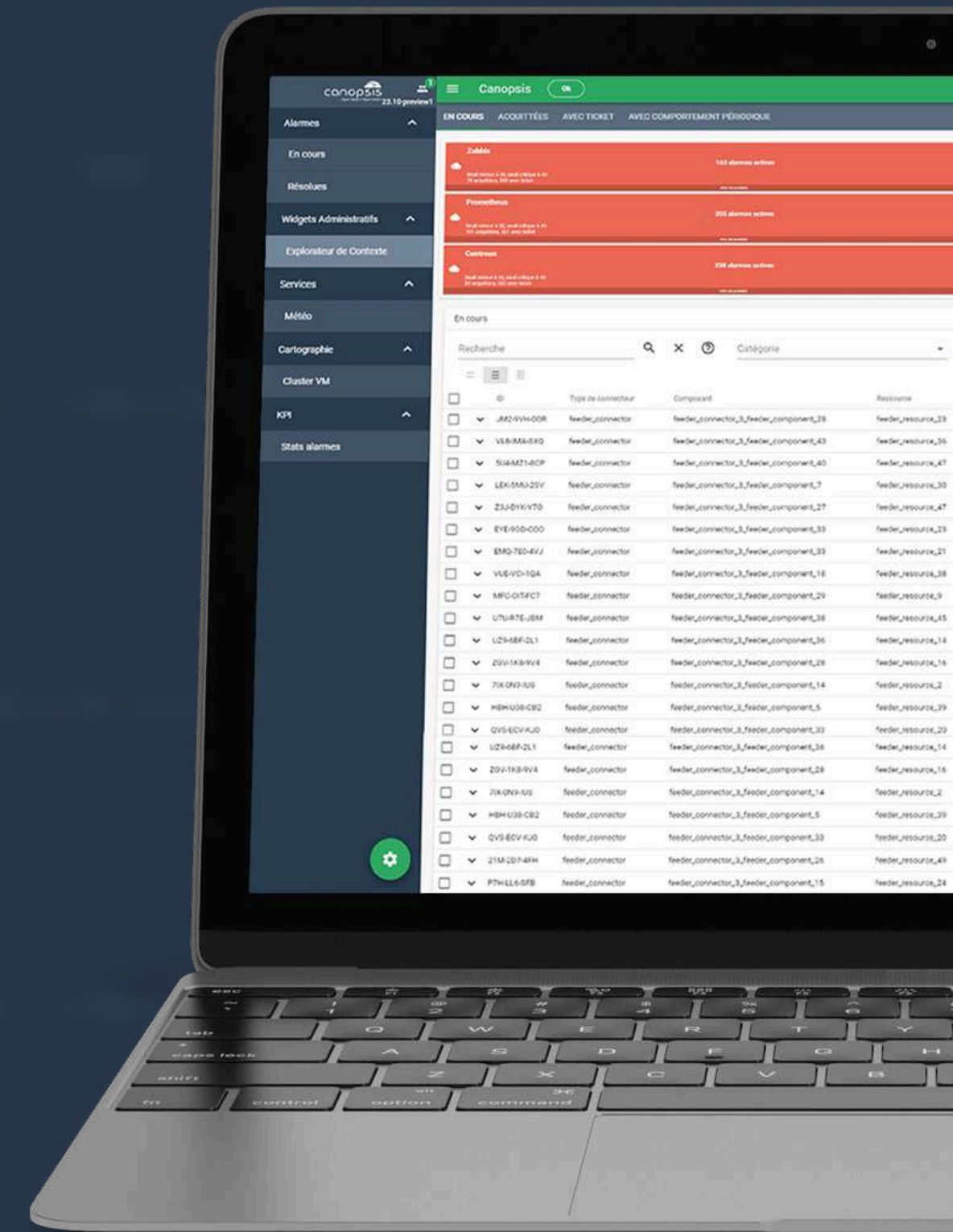
-  Météo des services
-  Bac à alarmes
-  Compteurs
-  KPI
-  Bilan de santé
-  Cartographie
-  Métrologie
-  API

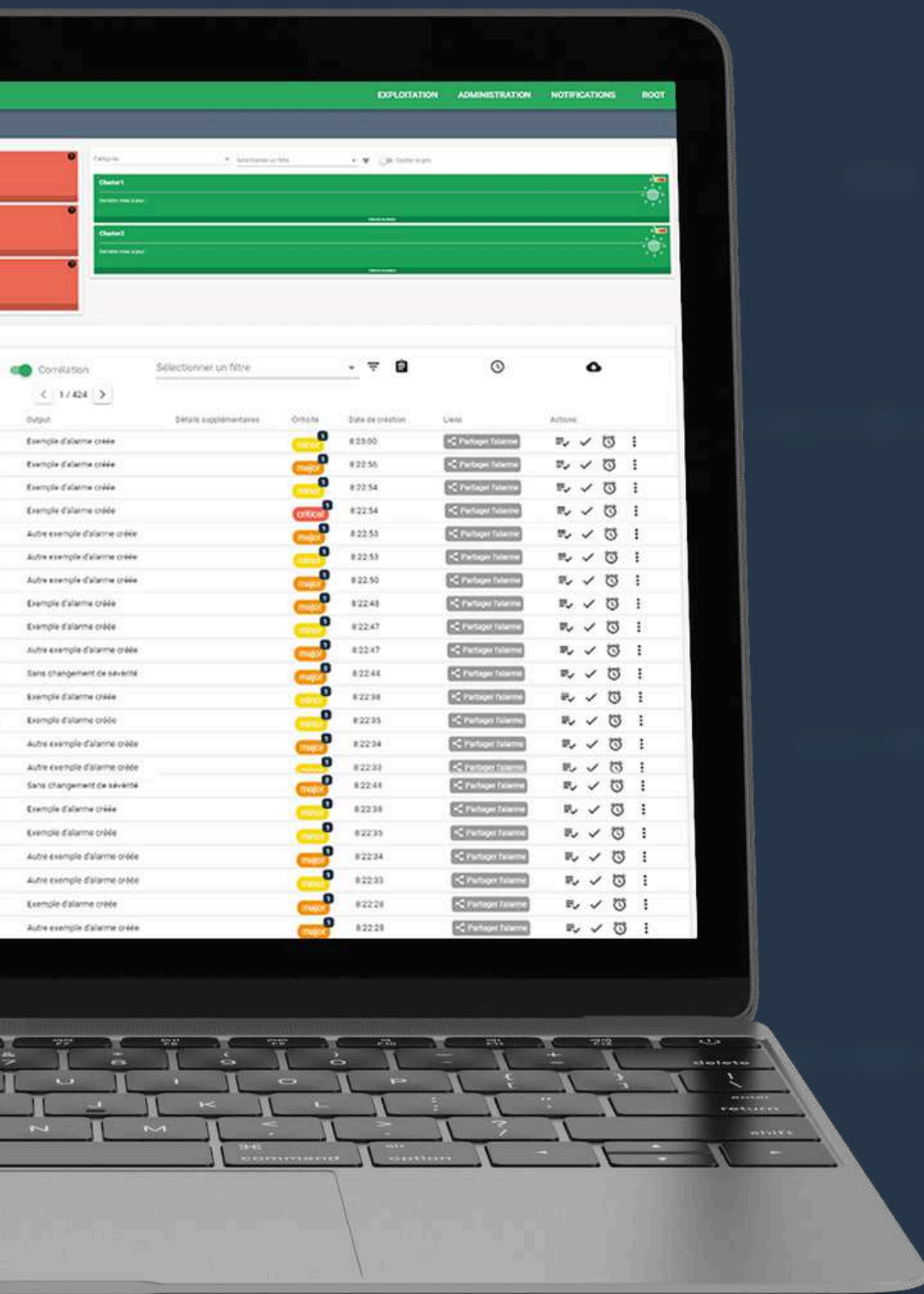
↳ Algorithmes de calculs d'états

- ✓ Disponibles pour les services et des composants
- ✓ 2 types de règle :
 - l'état hérité des dépendances
 - l'état défini par une part ou un nombre de dépendances d'un état spécifique

↳ Refonte graphique de la chronologie des alarmes

- ✓ Homogénéisation et codification de tous les types d'étape





⏪ Temps de disponibilité

- ✓ Mise à disposition des indicateurs de disponibilité et d'indisponibilité depuis :
 - l'explorateur de contexte
 - un nouveau widget spécifique
 - les graphes

⏪ Fenêtre de temps pré-corrélation

- ✓ Possibilité d'introduire un délai avant d'effectuer les corrélations

⏪ Gestion des tags

- ✓ 2 nouvelles actions d'enrichissement pour manipuler les tags :
 - `set_tags`
 - `set_tags_from_template`

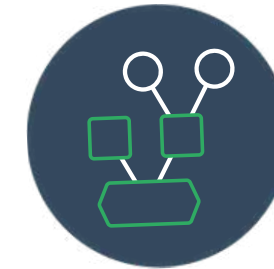
↳ Roadmap

- ✓ 3 ans
- ✓ Réflexions internes / clients
- ✓ Possibilité de livraison plus rapide

↳ Ecoute et dialogue avec le client

- ✓ Etudes et réponses aux besoins
- ✓ Club Utilisateurs Canopsis
- ✓ Conseil et accompagnement développements clients

Fonctionnalités à venir



Root
cause



Apprentissage
data sources



Typage des
alarmes



Etanchéification
des données

Liens utiles



canopsis.fr



doc.canopsis.net



demo.canopsis.net



git.canopsis.net

Les éditions

Support communautaire

COMMUNITY EDITION

- ✓ Version Open Core
- ✓ Mono-nœud
- ✓ Connecteurs standards
- ✓ Enrichissements manuels
- ✓ Règles d'inactivité
- ✓ Cartographie
- ✓ Thèmes graphiques
- ✓ Widget métrologie
- ✓ Gestionnaire de liens
- ✓ Gestionnaire de tickets
- ✓ Modèle de widgets

Support et maintenance éditeur

PRO EDITION

- ✓ Community Edition + outils premium
- ✓ Multi-nœuds / Haute disponibilité
- ✓ Connecteurs spécifiques et drivers
- ✓ Enrichissements dynamiques
- ✓ Scénarios applicatifs
- ✓ Corrélation
- ✓ Remédiation
- ✓ Actions planifiées
- ✓ Reporting et statistiques / KPI
- ✓ Bilan de santé
- ✓ Import de référentiels
- ✓ Smart feeder

+ Accompagnement éditeur 360°

Offre commerciale

Canopsis Pro

	HO-10	HO-20	7 / 5	24 / 7
Périmètre : 1 plateforme Canopsis (production)	✓	✓	✓	✓
Assistance téléphonique	✓	✓	✓	✓
Nombre d'incidents sur la période	10	20	Illimité	Illimité
Disponibilité de l'assistance	7 x 5	7 x 5	7 x 5	24 x 7
Délai d'intervention	4 heures	4 heures	2 heures	2 heures
Mise à disposition des mises à jour (hors installation) et maintenance	✓	✓	✓	✓
Support N2 et N3	✓	✓	✓	✓
Nombre de comptes clients	4	4	Contractuel	Contractuel
Interface de déclaration et de gestion des incidents	✓	✓	✓	✓
Réponse en français et en anglais	✓	✓	✓	✓
Responsable technique dédié	✗	✗	✓	✓

Offre commerciale

↳ Les avantages

- ✓ Solution Open Source et évolutive
- ✓ Structure française
- ✓ Ecoute et proximité clients
- ✓ Expérience Grands Comptes
- ✓ Club Utilisateurs Canopsis

Exemples de projets



Service d'exploitation du SI

Remplacement d'une suite BMC par une stack Open Source Zabbix / Canopsis



Service d'exploitation du SI

Outil de gestion des incidents du cockpit d'exploitation informatique



Centre de services outsourcing

Outil de gestion des incidents dans le cadre des contrats d'infogérance



Centre de gestion informatique

Solution pour l'ensemble des exploitants sur un périmètre technique large (27 sources)



NOC mutualisé OBS

Outil d'exploitation du centre de services mutualisé (1500 événements entrants / sec)



Service d'exploitation du SI

Météo de services et hypervision de l'infrastructure technique

↳ Ils nous font confiance



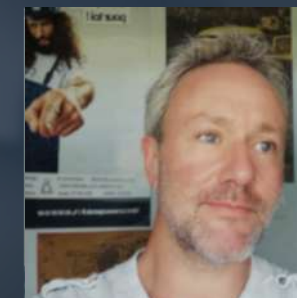
Place aux Questions

↳ Votre soutien technique

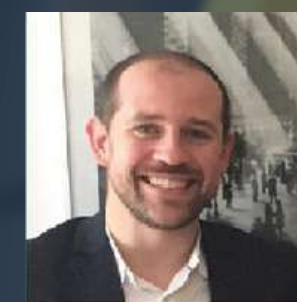


Mikaël MOURCIA
CTO
mmourcia@capensis.fr
06 73 47 97 17

↳ Vos contacts commerciaux



Edouard HUAULT
CEO
ehuault@capensis.fr
06 03 24 19 06



Armand DISSAUX
Responsable Agence Nord
adissaux@capensis.fr
06 72 48 13 12