

# canopsis

Open Source Hypervision

**Fiche produit**



# Canopsis, ça sert à quoi ?



Console unique configurable



Simplification de l'exploitation



Réduction du volume d'alarmes



Affichage pertinent des alarmes



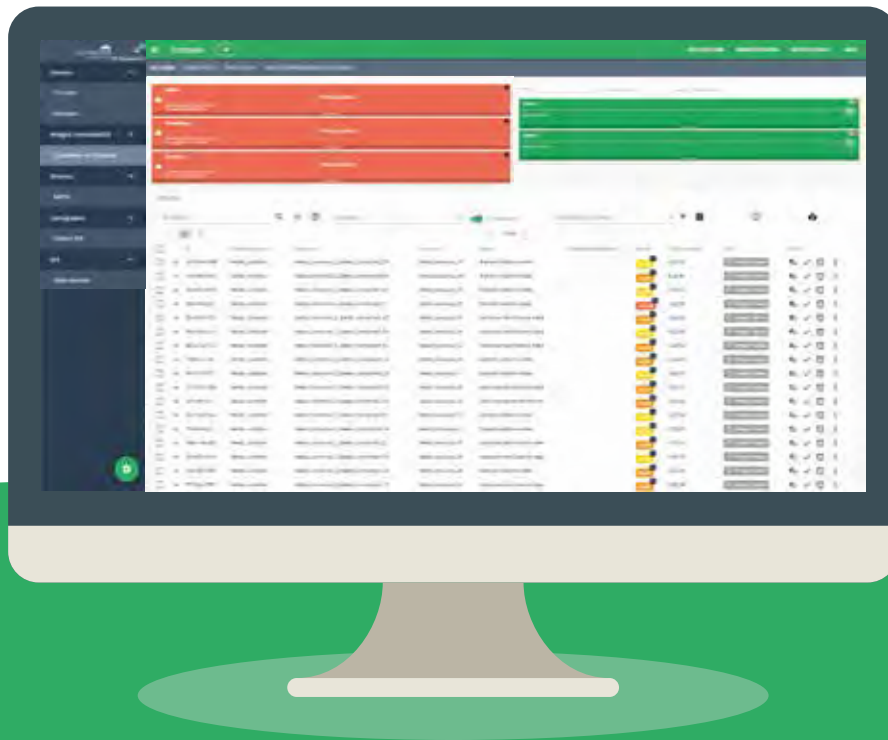
Vision globale avec indicateurs

# Comment ça marche ?

## Agrégation

### Centralisation massive d'événements multisources

Solutions de supervision, logs, outils de ticketing, résultats de scénarios web, référentiels / CMDB, applications métiers...



## Traitement

Actions automatiques, semi-automatiques et par l'utilisateur

Filtrage, enrichissement, ticketing, remédiation, corrélation...

## Restitution

Outils de suivi personnalisables en temps réel et différé

Bac à alarmes, météo de services, cartographie, métrologie, KPI...

# Les 2 éditions

	Community Edition	Pro Edition
<b>Agrégation</b>		
Supervision technique et applicative	✓	✓
Données métiers	✓	✓
Infrastructure (logs, BDD, métrologie...)	✓	✓
API	✓	✓
Drivers référentiels / ITSM		✓
<b>Traitement</b>		
Enrichissement	⚠	✓
Filtrage (vérification de conformité, firewall et déduplication)	⚠	✓
Corrélation / Méta-alarme		✓
Remédiation / Auto-remédiation		✓
<b>Restitution</b>		
<b>Vue Pilote exploitation</b>		
Bac à alarmes (acquiescement, déclaration et assignation de tickets d'incidents, gestion d'alarmes, timeline, escalade, notifications...)	✓	✓
Planning / Comportements périodiques	✓	✓
Remédiation		✓
<b>Vue Administrateur</b>		
Règles de gestion (filtrage, enrichissement, inactivité...)	⚠	✓
Utilisation des API (planning, webhooks, enrichissements...)	⚠	✓
Bilan de santé		✓
<b>Vue Responsable applicatif</b>		
Météo des services	✓	✓
Compteurs d'alarmes	✓	✓
Métrologie	✓	✓
Statistiques / KPI		✓
Calculs SLA		✓
Cartographie		✓
Vue par domaine technique (métier, fonctionnelle...)		✓
<b>Performance et disponibilité de la plate-forme</b>		
Haute disponibilité de la plate-forme		✓
Smart feeder		✓
Redondance des bus de données (haute performance du traitement des événements)		✓
Réplication du trafic depuis les sources (connecteur «Y»)		✓

- ✓ Fonctionnalité disponible dans cette édition
- ⚠ Fonctionnalité limitée dans cette édition
- Fonctionnalité non disponible dans cette édition

# Les offres

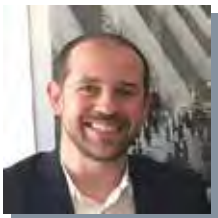


## Pro Edition

	HO - 10	HO - 20	7/5	24/7
Périmètre : 1 plateforme Canopsis (Production)	✓	✓	✓	✓
Assistance téléphonique	✓	✓	✓	✓
Nombre d'incidents sur la période	10	20	Illimité	Illimité
Disponibilité de l'assistance	7 x 5	7 x 5	7 x 5	24 x 7
Délai d'intervention	4 heures	4 heures	2 heures	2 heures
Dépannage à distance	✓	✓	✓	✓
Mise à disposition des mises à jour (hors installation) et maintenance	✓	✓	✓	✓
Support N1	✗	✗	✗	✗
Support N2	✓	✓	✓	✓
Support N3	✓	✓	✓	✓
Nombre de comptes clients	4	4	Contractuel	Contractuel
Interface de déclaration et de gestion des incidents	✓	✓	✓	✓
Réponse en français	✓	✓	✓	✓
Réponse en anglais	✓	✓	✓	✓
Responsable technique dédié	✗	✗	✓	✓



**A votre disposition !**



**Armand DISSAUX**  
Responsable Agence Nord

06 72 48 13 12  
adissaux@capensis.fr



**Edouard HUAULT**  
CEO

06 03 24 19 06  
ehuault@capensis.fr



**Agence Nord**

30 rue du Triez  
59290 Wasquehal



**Agence IDF**

13 Rue Michel-le-Comte  
75003 Paris



**Agence Ouest**

18 Rue Louis Blanc  
44200 Nantes



**Agence Centre**

8 Rue Gamard  
37300 Joué-lès-Tours